

SARATZ

Das traditionsreiche 4-Sterne Hotel Saratz in Pontresina ist elegant, aber familiär, modern und doch charmant - und in der Kombination von Alt und Neu verströmt es vor allem eins: Atmosphäre. Hier vereinen sich modernes Lebensgefühl mit Engadiner Hoteltradition, Grandezza mit Design, Natur mit Architektur. Wir sind das Gate zu einem Erlebnis mit hohem Naturbezug. Das Saratz ist mitten in der Natur. Grand Nature Saratz, das sind offene Räume, in denen Menschen (nicht nur Gäste) mit der Natur und anderen Menschen in Beziehung treten können.

92 Zimmer (Junior Suiten, Familien- und Doppelzimmer), ein Jugendstilrestaurant sowie ein Fondue- und Raclettestübli, eine Hotelbar, das erste echt fast vegetarische Restaurant «Giodi Vegetarian and Co.», Hallenbad, Sarazenenbad mit Hamam, beheizter Aussenpool mit Snack-Café und Grill, Spielparadies und 35'000 m² herrliche Parklandschaft bieten unseren Gästen das Wesentliche im Überfluss. Das Hotel Saratz ist auch ein perfekter Ort für Hochzeiten, Familienfeste und Business-Events. Dank der engen Kooperation mit dem Kultur- und Kongresszentrum Rondo in Pontresina sind auch grösserer Events möglich und werden nach dem Motto «alles aus einer Hand» vom Hotel organisiert.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per 01. Juni 2024 oder nach Vereinbarung

Reservierungsmitarbeiter (m/w/d) in Jahresstelle

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Reservationen über die verschiedenen Buchungskanäle (Simple Booking, Booking.com, Expedia etc.)
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Kontrollprozess der Onlinebuchungen
- Karteipflege und Adressaufbereitung der Hotelgäste
- Unterstützen und Aushelfen am Front Office / Empfang

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre und Erfahrung in der Hotellerie / Tourismus
- Freude am Umgang mit den Gästen und am Verkauf
- Schnelle Auffassungsgabe, exaktes Arbeiten und logisches Denken
- Erfahrungen mit Protel von Vorteil
- In der deutschen und englischen Sprache stilsicher in Wort und Schrift; Italienisch Kenntnisse sind von Vorteil
- Herzliches, gepflegtes und sicheres Auftreten mit guten Umgangsformen
- Teamgeist und Dienstleistungsbereitschaft sind eine Selbstverständlichkeit
- Aktiv-Sein in der Natur und ihre persönliche Begeisterung mit vielen teilen zu wollen
- Offen für Neues

Wir bieten

- Arbeitsplatz in einer Region mit hohem Freizeitwert und guter Lebensqualität
- Zeitgemässe Unterkunft und Verpflegung
- Interessante Mitarbeitervergünstigungen in der Region
- Attraktive Preise bei Zimmerbuchungen in Swiss Hospitality Collection Hotels sowie in den Swiss Family Hotels

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen an jobs@saratz.ch. Bei Fragen oder weiteren Informationen melden Sie sich bitte direkt bei an unser HR-Team, E-Mail jobs@saratz.ch, Tel. 081 839 40 00